

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
SOCIETE LANA
SAS au capital de 2 000 euros
Siège social : 288 route de Chambord – 41350 VINEUIL
RCS BLOIS 930 065 255

MODALITES DE LIVRAISON

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du site, les délais d'expédition seront ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter de la date de validation définitive de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande ou à la date d'émission de la facture, la première des deux faisant foi.

Pour les livraisons en France Métropolitaine de produits en stock ne nécessitant aucune découpe ou option spécifiée par l'Acheteur, le délai est de 15 jours ouvrables à compter du jour suivant celui où la commande est devenue définitive.

Pour les livraisons en France Métropolitaine de produits personnalisables, le délai de livraison est de 12 semaines à compter du jour suivant celui où la commande est devenue définitive.

Les produits sont livrés par le transporteur indépendant.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude.

En fonction du moyen de livraison, un transporteur est susceptible de prendre rendez-vous avec l'acheteur.

Tout produit renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur. L'acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison.

Si l'acheteur n'honore pas le rendez-vous de livraison pris avec le transporteur sans avoir prévenu au moins 72h à l'avance, les frais de relivraison et, le cas échéant, de stockage seront à la charge de l'acheteur.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions légales du site.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 7 jours francs suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

En cas de retard de livraison pour quelques raisons que ce soit, le client sera informé du retard de livraison et le nouveau délai dans lequel le produit pourra être livré.

Ce délai de livraison n'est donné qu'à titre informatif et indicatif, celui-ci dépendant notamment de la disponibilité des matières premières et de l'ordre d'arrivée des commandes, de la durée de fabrication du produit, de la disponibilité des transporteurs.

Le vendeur s'efforce de respecter le délai de livraison indiqué à l'acceptation de la commande, en fonction du délai de référence dans la profession, et à exécuter les commandes, sauf cas force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

L'acheteur devra permettre au Transporteur d'accéder au lieu de livraison. A défaut, le Vendeur ne pourra pas être tenu pour responsable du retard ou de la non-livraison dans les délais convenus.

En cas de non-respect de la date ou du délai de livraison convenu, l'acheteur devra, avant de résoudre le contrat, enjoindre au vendeur d'exécuter celui-ci dans un délai supplémentaire raisonnable.

A défaut d'exécution à l'expiration de ce nouveau délai, l'acheteur pourra librement résoudre le contrat.

L'acheteur devra accomplir ces formalités successives par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable.

Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par le vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, sauf si le professionnel s'est exécuté entre-temps.

Lorsque le contrat est résolu, le vendeur est tenu de rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
SOCIETE LANA
SAS au capital de 2 000 euros
Siège social : 288 route de Chambord – 41350 VINEUIL
RCS BLOIS 930 065 255

Conformément à l'article L. 242-4 du code de la consommation, lorsque le professionnel n'a pas remboursé les sommes versées par le consommateur, les sommes dues sont de plein droit majorées.

Le Vendeur pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

ERREURS DE LIVRAISON

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite, au choix de l'acheteur :

- par téléphone : 07.56.84.74.44 ;
- par courrier électronique : contact@les-loisirs-de-lili.com

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, selon les modalités suivantes :

Les frais de retour sont à la charge exclusive du vendeur.

RETOURS SOUS 30 JOURS

Sans préjudice des droits qui vous sont reconnus par la loi et par les présentes conditions générales de vente et plus particulièrement prévus à l'article 12 ci-avant, nous vous proposons la politique de retours suivante:

Tous les produits en provenance de notre site conduit-inox.com peuvent être retournés dans les 30 jours suivant la réception des produits.

Les produits doivent cependant être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivant la notification au vendeur de la décision de rétractation de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisations à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris, sauf réserves sur le bon de livraison.

Le retour des produits peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de retour disponible à la fin de ces conditions générales de vente. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'acheteur. Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de retourner les produits.

Le remboursement du prix payé par l'Acheteur pour les produits retournés auquel est appliqué une décote de 20 % sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par l'acheteur dans les conditions prévues ci-dessus.

Les frais de livraisons et de retour des produits sont à la charge exclusive de l'Acheteur. Les risques liés au transport retour sont à la charge de l'Acheteur.

Les risques liés au transport et les frais de livraison de retour seront à la charge de l'Acheteur. Cette politique de retours n'affecte pas les droits reconnus par la loi à l'Acheteur, y compris votre droit légal de rétractation décrit ci-dessus à l'article 12.